



1. 2020. gada 3. decembra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes lēmuma Nr. 1/16 “Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem” (turpmāk – Noteikumi, ar noteikumiem var iepazīties <https://likumi.lv/ta/id/319222-noteikumi-par-informaciju-elektroenerģijas-un-dabasgazes-galalietotajiem>) 8., 9. un 11. punktā informācijas saņemšanas kārtībā.

Elektroenerģijas tirgotājs pēc galalietotāja rakstiskā pieprasījuma piecu darba dienu laikā nodrošina Noteikumu 8., 9. un 11. punktā minētu informāciju iesniegšanu. Informācijas pieprasījumu var nosūtīt pa pastu uz Elektroenerģijas tirgotāja juridisko adresi: 1.Pasažieru 6, Daugavpils, LV-5401, vai nosūtot uz e-pastu info@labiekartosana.lv, norādot galalietotāja identificējošus datus, saziņas līdzekļus un vēlamo informācijas saņemšanas veidu (elektroniska dokumenta veidā vai noformētu *papīra veidā*).

2. Galalietotāja tiesībās attiecībā uz domstarpību izšķiršanas līdzekļiem

Strīdus, kas rodas starp elektroenerģijas Tirgotāju un galalietotāju noslēgtā līguma ietvaros, puses atrisināšana izlīguma veidā, iesniedzot iesniegumu rakstveidā vai elektroniski, izmantojot savstarpēji noslēgtajā līgumā norādīto kontaktinformāciju. Ja neizdodas vienoties par abpusēji izdevīgiem nosacījumiem, lietotājs var vērsties ar iesniegumu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (Regulators). Iesniegums par strīda izskatīšanu iesniedzams Regulatoram Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039, sprk@sprk.gov.lv, ievērojot likuma” Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” VII nodaļas “Strīdu izskatīšana” noteiktu kārtību (ar likumu var iepazīties <https://likumi.lv/ta/id/12483-par-sabiedrisko-pakalpojumu-regulatoriem>). Elektroenerģijas Tirgotājam un galalietotājam ir tiesības strīdu risināt tiesā Civilprocesa likumā noteiktajā kārtībā, nevērsoties Regulatorā ar iesniegumu par strīda izskatīšanu. Strīdus par zaudējumiem, maksājuma dokumentiem vai parāda piedziņu izskata tiesa Civilprocesa likumā noteiktajā kārtībā.

3. Elektroenerģijas tirgotāja maiņas iespējas

Elektroenerģijas tirgotāja maiņu reglamentē 2014.gada 21.janvāra Ministru kabineta noteikumu Nr.50 “Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi” XI. nodaļa “Tirgotāja – balansēšanas pakalpojuma sniedzēja – maiņa” (ar noteikumiem var iepazīties <https://likumi.lv/doc.php?id=263945>).

Elektroenerģijas tirgus ir atvērts. Galalietotājam ir tiesības izvēlēties jebkuru elektroenerģijas tirgotāju, noslēdzot attiecīgo līgumu. Ja šobrīd elektroenerģiju iegādājaties no cita tirgotāja, bet vēlaties līgumu noslēgt ar SIA "Labiekārtošana - D", lūdzam iesniegt pieteikumu uz e-pasta adresi info@labiekartosana.lv, vai zvanīt uz tālruni +371 654 20210. Pēc līguma noslēgšanas mēneša 15. datumā mēs ziņosim AS "Sadales tīkls" par tirgotāja maiņu, galalietotājam pašiem nekavējoties jānodrošina jādara.

Ja līgumu noslēgsiet līdz mēneša 15. datumam, līgums stāsies spēkā jau no nākamā mēneša 1. datuma. Savukārt, ja līgumu noslēgsiet no 16. datuma, līgums stāsies spēkā ar aiznākamā mēneša 1. datumu.